

Итоги

проведения независимой оценки качества образовательной деятельности бюджетных образовательных организаций, подведомственных департаменту образования Администрации города Омска

| | |
|--|--|
| Наименование образовательной организации, в отношении которой проводилась независимая оценка качества образовательной деятельности (НОК ОД) | бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска «Средняя общеобразовательная школа № 90 имени Д.М. Карбышева» |
| Период проведения НОК ОД | Декабрь 2016 года |
| Оператор проведения НОК ОД | АНО ДО «Сибирский институт непрерывного дополнительного образования» |
| Цель НОК ОД | Независимая оценка качества образовательной деятельности образовательной организации осуществлялась в целях предоставления участникам отношений в сфере образования информации об уровне организации работы по реализации образовательных программ на основе общедоступной информации (в соответствии со ст. 95.2 ФЗ № 256 от 21.07.2014 «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования») |
| Дата представления в департамент образования результатов НОК ОД образовательной организации | 17.02.2017 |
| Реквизиты протокола заседания Общественного совета, на котором заслушаны результаты НОК ОД и утверждены предложения об улучшении качества образовательной деятельности образовательной организации | Протокол № 1(6) заседания Общественного совета при департаменте образования Администрации города Омска от 16.02.2017 |
| Общие критерии независимой оценки качества образовательной деятельности, по которым проводилась НОК ОД | 1) критерий открытости и доступности информации об организации; 2) критерий комфортности условий предоставления услуг и доступности их получения; 3) критерий доброжелательности, вежливости, компетентности работников организации; 4) критерий удовлетворенности качеством оказания услуг. |

| | |
|--|---|
| <p>Показатели, характеризующие общие критерии оценки качества образовательной деятельности</p> | <p>По критерию 1:</p> <p>1.1. Полнота и актуальность информации об ОО, ее деятельности, размещенной на официальном сайте в сети Интернет.</p> <p>1.2. Полнота информации, размещенной на официальном сайте в сети Интернет, об условиях обучения в ОО;</p> <p>1.3. Полнота информации, размещенной на официальном сайте в сети Интернет, об образовательных услугах ОО;</p> <p>1.4. Наличие на официальном сайте ОО сведений о педагогических работниках организации.</p> <p>1.5. Доступность взаимодействия с руководителем и педагогическими работниками ОО по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте ОО, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации.</p> <p>1.6. Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте).</p> |
| | <p>По критерию 2:</p> <p>2.1. Материально-техническое и информационное обеспечение ОО.</p> <p>2.2. Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся.</p> <p>2.3. Условия для индивидуальной работы с обучающимися.</p> <p>2.4. Наличие дополнительных образовательных программ.</p> <p>2.5. Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся.</p> <p>2.6. Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся.</p> <p>2.7. Наличие условий для организации обучения и воспитания детей с ОВЗ и инвалидов.</p> |
| | <p>По критерию 3:</p> <p>3.1. Доброжелательность и вежливость работников ОО в процессе общения по телефону и в сети Интернет (электронная почта, форум, гостевая книга).</p> <p>3.2. Компетентность работников ОО в процессе общения по телефону и в сети Интернет (полнота, доступность и точность ответов работников ОО по запросу потребителей услуг).</p> <p>3.3. Соблюдение норм делового этикета работниками ОО в процессе общения по телефону и в сети Интернет</p> <p>3.4. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью и компетентностью работников ОО, от общего числа опрошенных получателей</p> |

| | | | | | | | | |
|---|--|----------------------|-----------------|---------------------|-----------------|----------------------|-----------------|----------------------|
| | образовательных услуг. | | | | | | | |
| | <p>По критерию 4:</p> <p>4.1. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением ОО, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг.</p> <p>4.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг.</p> <p>4.3. Доля получателей образовательных услуг, готовых рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг.</p> | | | | | | | |
| Дополнительные показатели, характеризующие общие критерии оценки качества образовательной деятельности, по которым проводилась НОК ОД | - | | | | | | | |
| Количественные результаты независимой оценки качества образовательной деятельности образовательной организации | Критерий 1 | 30 баллов | Критерий 2 | 52 балла | Критерий 3 | 20 баллов | Критерий 4 | 17 баллов |
| | Мах – 30 баллов | | Мах – 70 баллов | | Мах – 20 баллов | | Мах – 20 баллов | |
| Сводное описание результатов независимой оценки качества образовательной деятельности образовательной организации | <p>В ходе НОК анализировалась информация на сайте ОО, состояние территории и помещений, проведено анкетирование родителей. Особое внимание уделялось вопросам взаимодействия администрации и педагогических работников ОО с потребителями услуг, состоянию материально-технической базы, вопросам питания, температуры в помещениях, отношению сотрудников ОО к обучающимся, их безопасности, удовлетворенности родителей (законных представителей) качеством оказания услуг.</p> <p>Выявлены следующие положительные стороны деятельности ОО:</p> <p>1) на сайте ОО представлены все основные документы, информация о материально-техническом обеспечении; правила и процедура приема в ОО; имеются учебный план с пояснительной запиской, расписание уроков, кружков, график учебного процесса; полная информация об администрации и педагогических работниках ОО; новостная строка регулярно обновляется; имеется регистрация на сайте www.bus.gov.ru;</p> <p>2) хорошее материально-техническое и информационное обеспечение ОО, специализированные</p> | | | | | | | |

| | |
|---|---|
| | <p>кабинеты оснащены лабораторным оборудованием; имеется кабинет психолога;</p> <p>3) созданы комфортные и безопасные условия для обучающихся, охраны и укрепления их здоровья, в том числе: функционирующая система освещения и исправное ограждение территории ОО; пункт охраны снабжен видеонаблюдением; отсутствуют травмирующие предметы, комфортный температурный режим, обеспечен питьевой режим; хорошее санитарно-гигиеническое состояние туалетных помещений, имеются средства гигиены;</p> <p>4) созданы условия для развития творческих способностей и интересов обучающихся, имеются дополнительные образовательные программы, в том числе для работы в коррекционных классах, работают кружки, музей имени Д.М. Карбышева;</p> <p>5) оперативность, компетентность администрации и сотрудников ОО в ответах на обращения граждан по электронной почте; доброжелательность, вежливость и компетентность в общении по телефону; соблюдаются нормы делового этикета;</p> <p>6) удовлетворенность большинства опрошенных родителей (законных представителей) материально-техническим обеспечением школы; качеством предоставляемых образовательных услуг; доброжелательностью и компетентностью администрации и педагогических работников ОО;</p> <p>7) опрошенные родители (законные представители) готовы рекомендовать ОО другим потребителям услуг.</p> <p>Негативные тенденции:</p> <p>1) на сайте ОО отсутствует форум;</p> <p>2) отсутствуют условия для детей с ОВЗ и инвалидов.</p> |
| <p>Предложения об улучшении качества образовательной деятельности образовательной организации</p> | <p>1. Образовательной организации обеспечить на сайте взаимодействие с потребителями услуг с помощью электронных сервисов (форума).</p> <p>2. Департаменту образования усилить контроль за соблюдением комфортности и безопасности условий в ОО для получения услуг, а именно: за созданием условий для детей с ОВЗ и инвалидов.</p> |