


 УТВЕРЖДАЮ  
 Директор департамента образования  
 Администрации города Омска  
 Л.Г. Ефимова  
 «25» окт. 2021

## ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий  
 осуществления образовательной деятельности  
 БОУ г. Омска «Средняя общеобразовательная школа № 90 имени Д. М. Карбышева»  
 на 2022 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия (число, месяц, год)	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества, должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия *	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об образовательной организации</b>					
Информация, характеризующая открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, <b>не в полном объеме</b> соответствует требованиям законодательства	Обновление информации, размещенной на стенде организации: - учебные планы реализуемых образовательных программ с приложением их копий; - информации о руководителе образовательной организации, его заместителях: фамилия, имя, отчество руководителя, его заместителей; должность руководителя, его заместителей; контактные телефоны; адреса электронной почты.	30.09.2021	Заместитель директора Шаповалова И. А.		

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Планоый срок реализации мероприятия (число, месяц, год)	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества, должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия *	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
	Обновление информации на сайте школы: - свидетельство о государственной аккредитации с приложениями.	30.09.2021	И. о. директора Тарасенко Н. В.		
<b>II. Комфортность условий предоставления образовательных услуг</b>					
Условия комфортности, в которых осуществляется образовательная деятельность реализуются <b>не в полном объеме</b>	При наличии финансирования оборудовать комфортную зону отдыха (ожидания) для родителей соответствующей мебелью.	При условии финансирования	И. о. директора Тарасенко Н. В., заместитель директора Шаповалова И. А.		
<b>III. Доступность услуг для лиц с ОВЗ и инвалидов</b>					
Условия доступности образовательной деятельности для инвалидов реализуются <b>не в полном объеме</b>	При наличии финансирования оборудовать прилегающую к школе территорию с учетом доступности для инвалидов: - выделенной стоянкой для автотранспортных средств инвалидов; - специальными креслами-колясками.	При условии финансирования	И. о. директора Тарасенко Н. В., заместитель директора Шаповалова И. А.		

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Планировый срок реализации мероприятия (число, месяц, год)	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества, должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия *	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
	Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности: - предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - обеспечить помощью сопровождающие инвалидов в помещениях организаций, оказываемой работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструментирование).	При условии финансирования	И. о. директора Тарасенко Н. В., заместитель директора Шаповалова И. А.		
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательных организаций</b>					
Доброжелательность, вежливость работников организации реализуется не в полном объеме	Ознакомить сотрудников с актом по результатам независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности. Повторно ознакомить сотрудников с локальным актом «Кодексом этики и служебного поведения».	30.092021	И. о. директора Тарасенко Н. В., заместитель директора Шаповалова И. А.		
	Информирование родителей (законных представителей) о дистанционных формах взаимодействия через стационарный телефон, электронную почту, «Дневник .ру», в мобильных приложениях.	30.092021	И. о. директора Тарасенко Н. В., заместитель директора Шаповалова И. А.		
	Проведение консультаций, анкетирования, тематических родительских собраний, направленных на увеличение доли учащих и их родителей, удовлетворенных качеством предоставляемых услуг.	29.11.2021	И. о. директора Тарасенко Н. В., заместитель директора Шаповалова И. А.		
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>					

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия (число, месяц, год)	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества, должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия *	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
Условия осуществления образовательной деятельности организацией реализуются не в полном объеме	Активная информационная работа с использованием официального сайта школы, социальной сети «ВКонтакте» для возможности использования обратной связи администрации, педагогов с обучающимися и их родителями для получения достоверной информации об удовлетворенности качеством обучения. Обеспечение возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы образовательной организации через официальный сайт школы.	29.11.2021	И. о. директора Тарасенко Н. В., заместитель директора Шаповалова И. А.		
		29.11.2021	И. о. директора Тарасенко Н. В., заместитель директора Шаповалова И. А.		

И. о. директора школы



Тарасенко Наталья Владимировна