

УТВЕРЖДАЮ

Директор департамента образования
Администрации города Омска
Д.В. Крючкова

2024



ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий
осуществления образовательной деятельности

БОУ г. Омска «Средняя общеобразовательная школа № 90 имени Д.М. Карбышева»

на 2025 год

| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности | Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности | Плановый срок реализации мероприятия (число, месяц, год) | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества, должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия * | |
|--|--|--|---|---|-----------------------------|
| | | | | Реализованные меры по устранению выявленных недостатков | Фактический срок реализации |

1. Открытость и доступность информации об образовательной организации

| Информация, характеризующая открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, не в полном объеме соответствует требованиям законодательства, а именно: на официальном сайте организации отсутствует следующая информация: • Информация о заключенных и планируемых | Разместить на сайте информацию о заключенных и планируемых к заключению договорах с иностранными и (или) международными организациями по вопросам образования | 1.04.2025 | Еленич В.А., директор, Филипповых С.Н., ответственный за сайт | | |
|--|---|-----------|---|--|--|
| | | | | | |
| | | | | | |

| | | | | | |
|---|---|---|--|--|------------------------------------|
| <p>Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности</p> | <p>Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности</p> | <p>Плановый срок реализации мероприятия (число, месяц, год)</p> | <p>Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества, должности)</p> | <p>Сведения о ходе реализации мероприятия *</p> | |
| | | | | <p>Реализованные меры по устранению выявленных недостатков</p> | <p>Фактический срок реализации</p> |
| <p>Заключено договоров с иностранными и (или) международными организациями по вопросам образования отсутствуют следующие способы дистанционного взаимодействия с получателями услуг:</p> <p>раздел «Часто задаваемые вопросы»</p> | | | | | |

II. Комфортность условий предоставления образовательных услуг

| | | | | | |
|--|--|-------------------|---|--|--|
| <p>Условия комфортности, в которых осуществляется образовательная деятельность реализуются не в полном объеме: получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортом условий предоставления услуг в организации (85,7%).</p> | <p>В целях повышения удовлетворенности получателей услуг условиями комфортности предоставления услуг постоянно совершенствовать материально-техническую базу организации в соответствии с запросами получателей услуг. Для определения запросов получателей услуг проводить регулярные опросы в организации образования.</p> | <p>01.09.2025</p> | <p>Евгений В.А., директор, Шаповалова И.А., заместитель директора, Бигун А.А., заместитель директора, коллектив образовательной организации</p> | | |
|--|--|-------------------|---|--|--|

III. Доступность услуг для лиц с ОВЗ и инвалидов

| | | | | | |
|--|--|--|---|--|--|
| <p>Условия доступности образовательной деятельности для инвалидов реализуются не в полном объеме (77,5%)</p> <p>По результатам натурного наблюдения установлено, что в</p> | <p>Обеспечить все условия доступности и комфортного получения услуг в организации для людей с ОВЗ. Наладить сотрудничество с организациями социального обслуживания о том, что данные организации могут по запросу учреждении организовать какие-либо условия для организации комфортных условий предоставления услуг людям с ОВЗ.</p> | | <p>Администрация г. Омска, Департамент образования г. Омска, Евгений В.А., директор, Шаповалова И.А., заместитель директора, Бигун А.А., заместитель директора,</p> | | |
|--|--|--|---|--|--|

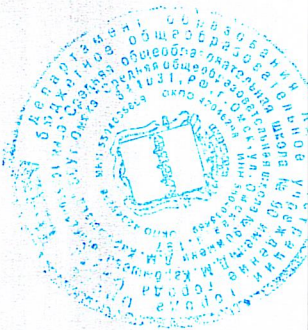
| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности | Плановый срок реализации мероприятия (число, месяц, год) | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества, должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия * | |
|--|---|--|--|---|-----------------------------|
| | | | | Реализованные меры по устранению выявленных недостатков | Фактический срок реализации |
| <p>организации отсутствует следующие показатели:</p> <ul style="list-style-type: none"> оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами) наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов наличие сменных кресел-колясок <p>возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)</p> | | | коллектив образовательной организации | | |
| <p>Получатели услуг из числа инвалидов не в полной мере удовлетворены доступностью услуг.</p> | <p>Для поддержания высокого уровня удовлетворенности качеством услуг привлекать к анкетированию лиц с ОВЗ для получения обратной связи от них, в частности, об имеющихся запросах по возможным способам улучшения условий доступности образовательной организации. Принять меры по устранению выявленных недостатков.</p> | | <p>Еленич В.А., директор, Шаповалова И.А., заместитель директора, Бигун А.А., заместитель директора, коллектив образовательной организации</p> | | |
| IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательных организаций | | | | | |
| <p>Доброжелательность, вежливость работников организации реализуется не в полном объеме (91,1%)</p> | <p>Обеспечивать деятельность, приводящую к высокой удовлетворенности получателей услуг. Один раз в полугодие проводить обучение, тренинги и семинары с работниками организации для улучшения результатов</p> | 01.09.2025 | <p>Еленич В.А., директор, Шаповалова И.А., заместитель директора, Бигун А.А., заместитель</p> | | |

| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности | Плановый срок реализации мероприятия (число, месяц, год) | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества, должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия * | |
|--|--|--|---|---|-----------------------------|
| | | | | Реализованные меры по устранению выявленных недостатков | Фактический срок реализации |
| | по данному критерию. | | Директора, коллектив образовательной организации | | |

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

| | | | | | |
|--|--|------------|--|--|--|
| Условия осуществления образовательной деятельности организацией реализуются не в полном объеме (86,4%) | В целях повышения удовлетворенности получателей услуг условиями осуществления деятельности организации, а также улучшения имиджа учреждения, провести внутренний аудит системы менеджмента качества в организации с целью реализации превентивных мер, направленных на совершенствование условий оказания услуг. | 01.09.2025 | Еленич В. А., директор, Шаповалова И. А., заместитель директора, Бигун А. А., заместитель директора, коллектив образовательной организации | | |
|--|--|------------|--|--|--|

Директор



(подпись)

В. А. Еленич